

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für sämtliche Vertragsbeziehungen mit der Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) – in ihrer im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses jeweils gültigen Fassung – gelten für sämtliche Vertragsbeziehungen (insbesondere Kaufverträge) zwischen der Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H. (im Folgenden: „Tensid-Chemie“ genannt) und dem jeweiligen Vertragspartner (im Folgenden: „Kunde“ genannt).

Allfällige abweichende AGB des Kunden werden von Tensid-Chemie nicht anerkannt.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die

Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.
Hans-Liebherr-Straße 25
6410 Telfs

FN: 54780 i, Landesgericht Innsbruck

UID: ATU31243801

Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Rainer Peter, Sabine Peter

Telefon: +43 (0)5262 / 64415

Fax: +43 (0)5262 / 64415-14

E-Mail: office@tensid-chemie.at

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Die von Tensid-Chemie zum Kauf angepriesenen Waren stellen keine rechtlich bindenden Angebote dar, sondern lediglich eine Einladung an den Betrachter, Tensid-Chemie um die Legung eines Angebotes zu ersuchen.

Ein Vertragsverhältnis zwischen Tensid-Chemie und dem (zukünftigen) Kunden kommt erst durch die fristgerechte Annahme des Angebots durch den Kunden zu Stande, spätestens aber durch Übermittlung einer Auftragsbestätigung an den Kunden oder – in Ermangelung einer Auftragsbestätigung – durch Auslieferung oder Übergabe der bestellten Ware an den Kunden. In Ermangelung einer im Angebot genannten Frist zur Annahme des Angebotes erachtet sich Tensid-Chemie einen Monat lang, gerechnet ab dem Ausstellungsdatum des Angebotes, an das jeweilige Angebot gebunden.

Allfällige vom schriftlichen Angebot abweichende (mündliche) Nebenabreden, Zusicherungen, etc., insbesondere von Mitarbeitern von Tensid-Chemie, sind nur dann für Tensid-Chemie verbindlich, wenn diese in der an den Kunden übermittelten Auftragsbestätigung genannt und dem Kunden zugesichert werden.

4. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich als Nettopreise, sofern im Einzelfall nicht Umsatzsteuer ausgewiesen wird, zuzüglich allfälligen Versandkosten, Verpackungskosten, eines Rohstoffzuschlages und allfälligen weiteren Kosten, welche im Angebot von Tensid-Chemie separat ausgewiesen werden. In Ermangelung diesbezüglicher Angaben im Angebot verrechnet Tensid-Chemie unter einem Nettobestellwert von € 450,- einen Frachtzuschlag von € 75,- netto je Bestellung.

5. Zahlungsweise

Dem Kunden werden zur Bezahlung allgemein nachfolgende Zahlungsvarianten angeboten:

- Zahlung mittels Rechnung
- Barbezahlung
- Zahlung per Banküberweisung

Rechnungen von Tensid-Chemie sind mangels gesonderter Angaben auf der Rechnung binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig. Unberechtigte Skontoabzüge werden ausnahmslos nachgefordert.

6. Lieferung und Gefahrtragung

Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt an die vom Kunden bekanntgegebene Lieferadresse.

Tensid-Chemie ist zu Teillieferungen berechtigt, jedoch nicht verpflichtet.

Lieferzeitangaben sind nur annähernd und unverbindlich, sofern sie von Tensid-Chemie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Zugesagte Liefertermine berechtigen den Kunden allerdings erst dann zum Vertragsrücktritt, wenn die Lieferung trotz Setzung einer Nachfrist von zumindest 14 Tagen nicht erfolgt und der Verzug durch Tensid-Chemie zu vertreten ist.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für sämtliche Vertragsbeziehungen mit der Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.

Die bestellte Ware gilt mit ihrer Aushändigung an eine mit der Beförderung betraute Person (z.B. Spediteur, Post, etc.) als übergeben und trägt der Kunde ab diesem Zeitpunkt die Gefahr für den Verlust und die Beschädigung der Ware.

Der Kunde hat zudem die Möglichkeit, die bestellte Ware am Sitz von Tensid-Chemie in 6410 Telfs, Hans-Liebherr-Straße 25, abzuholen, diesfalls keine Versandkosten anfallen.

Leergebinde sind Eigentum von Tensid-Chemie und sind an Tensid-Chemie zurückzugeben. Die restentleerten Gebinde werden – nach Wahl von Tensid-Chemie – von Tensid-Chemie in regelmäßigen Zeitabständen unentgeltlich zurückgenommen oder von Tensid-Chemie am Sitz des Kunden abgeholt.

7. Gewährleistung und Garantie

Mängel der Ware, die der Kunde bei ordnungsgemäßem Geschäftsgang nach Ablieferung durch Untersuchung festgestellt hat oder feststellen hätte müssen, sind vom Kunden binnen angemessener Frist anzuzeigen, anderenfalls er seine Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache nicht mehr geltend machen kann.

Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss dieser ebenfalls in angemessener Frist angezeigt werden, anderenfalls er in Ansehung dieses Mangels seine Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst, sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Sache nicht mehr geltend machen kann.

Unbeschadet des oben genannten Rechtsverlustes bei Verletzung der Rügepflicht wird die Gewährleistungsfrist in jedem Fall auf 6 Monate ab Übernahme der bestellten Ware eingeschränkt. Geringfügige Mängel iSd § 932 Abs 4 ABGB berechtigen den Kunden nicht zur Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen.

Im Gegensatz zur gesetzlich eingeräumten Gewährleistung handelt es sich bei der Garantie um eine – neben die Gewährleistung tretende – freiwillige und frei gestaltbare Dienstleistung des Herstellers gegenüber dem Kunden (z.B. Haltbarkeitsgarantie für einen bestimmten Zeitraum). Die Garantie ist häufig

an bestimmte Bedingungen gebunden und wird oftmals lediglich auf Teile des Gesamtproduktes gewährt. Tensid-Chemie kann – außer bei selbst hergestellten Waren – keine Informationen darüber geben, ob und unter welchen Voraussetzungen der Hersteller der bestellten Ware Garantieleistungen erbringt, sondern hat der Kunde allfällige vom Hersteller eingeräumte Garantieleistungen den entsprechenden Produktbeilagen der Ware zu entnehmen oder sich direkt an den Hersteller zu wenden.

8. Eigentums- und Urheberrecht

Bis zur vollständigen Bezahlung der bestellten Ware bleibt Tensid-Chemie Eigentümer der Ware.

Im Falle des Zahlungsverzuges ist Tensid-Chemie (auch) berechtigt, bei gleichzeitiger Erklärung des Vertragsrücktrittes die Rückgabe der bestellten Ware zu verlangen oder die Herausgabeansprüche an Dritte abzutreten.

Im Falle der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder der Abweisung eines Insolvenzeröffnungsantrages mangels kostendeckendem Vermögen über das Vermögen des Kunden ist Tensid-Chemie zum sofortigen Vertragsrücktritt und zur Rückforderung der bestellten Ware berechtigt.

Sämtliche Nutzungs- und Verwertungsrechte, insbesondere die Verwertungsrechte nach §§ 14 ff Urheberrechtsgesetz, an Nebenleistungen (z.B. Mustern, Kostenvoranschlägen, Produktbeilagen, etc.) verbleiben bei Tensid-Chemie.

9. Haftung

Tensid-Chemie haftet – mit Ausnahme von Personenschäden – nicht für Schäden, soweit die Schäden nicht auf einem vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verhalten von Tensid-Chemie, dessen gesetzlichen Vertretern oder dessen Erfüllungsgehilfen beruhen und das schadensverursachende Verhalten nicht die Tensid-Chemie aus dem abgeschlossenen Vertrag treffenden Hauptpflichten betrifft. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für gänzlich unvorhersehbare oder atypische Schäden, mit denen der Kunde nicht rechnen konnte. Eine Haftung für Folgeschäden und/oder

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für sämtliche Vertragsbeziehungen mit der Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.

entgangenen Gewinn sowie generell für Vermögensschäden ist in jedem Fall ausgeschlossen.

10. Warnhinweise

Der falsche Umgang mit den von Tensid-Chemie vertriebenen Produkten kann zu ernsthaften Schäden bei Anwendern, insbesondere zu schweren Verletzungen, Gesundheitsschäden und/oder zum Tod führen. Tensid-Chemie empfiehlt, die den meisten Produkten beiliegenden Sicherheitsdatenblätter aufmerksam zu studieren und die darin enthaltenen Gebrauchsanweisen, Warnhinweise, Sicherheitsmaßnahmen, etc., genauestens zu befolgen.

Ein Sicherheitsdatenblatt (SDB) ist ein Informationssystem über einen chemischen Stoff oder ein chemisches Gemisch, das – ähnlich dem Beipacktext eines Medikamentes – kurz und übersichtlich die wichtigsten Informationen zum jeweiligen Produkt enthält und dieses über seine gesamte Lieferkette hinweg begleitet.

Das Sicherheitsdatenblatt soll Anwendern ermöglichen, die notwendigen Maßnahmen für den Gesundheits- und Umweltschutz sowie für die Sicherheit am Arbeitsplatz zu ergreifen.

Sicherheitsdatenblätter sind nicht nur für die Unternehmen, sondern auch für Behörden eine vielfältige und übersichtliche Informationsquelle. Gute und richtige Informationen zu chemischen Stoffen und Gemischen sind unabdingbar, um das Expositionsrisiko diesen Produkten gegenüber zu senken, AnwenderInnen fundierte Entscheidungen zur Handhabung eines Produkts zu ermöglichen und im Bedarfsfall, z.B. im Vergiftungsfall oder bei Brand, entsprechende Hilfestellungen zu bieten.

11. Elektronische Rechnungslegung

Tensid-Chemie ist berechtigt, Rechnungen auf elektronischem Wege (z.B. als PDF-Datei per E-Mail) an den Kunden zu übermitteln. Ist der Kunde mit einer elektronischen Rechnungslegung nicht einverstanden, hat er dies Tensid-Chemie (per Post, per Fax oder per E-Mail) mitzuteilen, diesfalls die Rechnungslegung postalisch erfolgen wird.

12. Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrecht

Der Kunde kann nur mit solchen Gegenforderungen aufrechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit

der Forderung von Tensid-Chemie stehen, die gerichtlich festgestellt oder von Tensid-Chemie anerkannt worden sind.

Dem Kunden gesetzlich zustehende Zurückbehaltungsrechte werden nicht berührt.

13. Datenschutzerklärung

Tensid-Chemie erhebt nur solche personenbezogenen Daten, die für die Durchführung und Abwicklung ihrer Leistungen erforderlich sind. Die Datenverarbeitung erfolgt somit auf Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs 1 lit b) DSGVO (Vertragserfüllung). Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist:

Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.
Hans-Liebherr-Straße 25
6410 Telfs
+43 (0)5262 / 64415
office@tensid-chemie.at

Der Kunde hat als Betroffener im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Datenübertragung, Widerspruch, Einschränkung der Bearbeitung sowie Sperrung oder Löschung unrichtiger bzw. unzulässig verarbeiteter Daten.

Der Kunde hat das Recht, eine erteilte Einwilligung zur Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Wenn der Kunde der Auffassung ist, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch Tensid-Chemie gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, besteht die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Österreich zuständig ist hierfür die Datenschutzbehörde.

Der Schutz der personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für sämtliche Vertragsbeziehungen mit der Tensid-Chemie Vertriebsgesellschaft m.b.H.

Tensid-Chemie übernimmt jedoch keine Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von Tensid-Chemie verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte (z.B. durch Hackerangriff, etc.)

Zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses ist es möglicherweise auch erforderlich, dass die Daten des Kunden an Dritte weitergeleitet werden. Eine derartige Weiterleitung von Daten erfolgt ausschließlich in Einklang mit der DSGVO.

Die Daten werden nicht länger aufbewahrt als dies zur Erfüllung der vertraglichen bzw. gesetzlichen Verpflichtungen und zur Abwehr allfälliger Haftungsansprüche erforderlich ist.

14. Zustimmung zur Kontaktaufnahme zu Werbezwecken

Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass Tensid-Chemie per E-Mail, insbesondere in Form eines Newsletters, mit dem Kunden Kontakt aufnimmt, um diesen über neue Produkte und Dienstleistungen von Tensid-Chemie zu informieren. Der Kunde kann diese Zustimmung jederzeit per E-Mail, per Fax, per Post oder telefonisch widerrufen. Zudem kann der Kunde seine Zustimmung auch über die Schaltfläche „Newsletter abbestellen“ in einem an ihn übermittelten Newsletter widerrufen.

15. Zukünftige Änderungen der AGB

Der Kunde ist ausdrücklich damit einverstanden, dass Tensid-Chemie die vorliegenden AGB durch geänderte AGB ersetzt, sofern der Kunde nicht binnen 4 Wochen ab Mitteilung und Übermittlung der geänderten AGB den Änderungen widerspricht. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs seitens des Kunden bleiben die zuletzt vereinbarten AGB unverändert aufrecht. Erfolgt kein fristgerechter Widerspruch werden ab dem Tage nach Ablauf der Widerspruchsfrist die geänderten AGB anstelle der zuletzt vereinbarten AGB dem Vertragsverhältnis zwischen Tensid-Chemie und dem Kunden zugrunde gelegt.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der

anderen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich in diesem Fall die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung so weit als möglich und rechtlich zulässig entspricht.

17. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen zu Tensid-Chemie ist jenes sachlich zuständige Gericht zuständig, in dessen Sprengel Tensid-Chemie ihren Sitz hat.

Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Sitz von Tensid-Chemie.

18. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes als vereinbart.



Diese AGB gelten ab 01.04.2023